

お客様各位

株式会社 ACTLAND

## 製品の当日発送の見直しについて

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、配送ドライバーの慢性的な不足や配送費の上昇など、配送業界を取り巻く環境が厳しさを増している中、配送業者からの強い要望により、ご注文後の製品発送日等を下記のとおり見直しさせていただくこととなりました。

具体的には、ご注文後の当日発送が困難となり、翌営業日以降の発送となるため、お届けにお時間をいただくこととなります。

心苦しい限りではございますが、お客様におかれましては、なるべくお早目に、お時間に余裕をもってご注文をしていただくなど、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 記

1. 変更実施日 令和5年10月1日（日）受注分より

2. 変更内容

現行		変更後	
ご注文日時	発送日	ご注文日時	発送日
平日 12 時までのご注文	当日	平日 17 時までのご注文	翌営業日
平日 12 時以降および 休日のご注文	翌営業日	平日 17 時以降および 休日のご注文	翌々営業日

- ・ 発送日は、最短で翌営業日となります。  
（変更後の発送日、到着日のイメージについては、別紙をご参照ください）
- ・ 木曜日 17 時以降のご注文は発送が週明けとなるため、製品のお届けに、特に時間を要することとなりますので、十分ご注意ください。  
【例：木曜日 18 時にご注文 東京/名古屋へお届けする場合の最短到着日※】  
現行：日曜日着 → **変更後：水曜日着**  
【例：木曜日 18 時にご注文 大阪へお届けする場合の最短到着日※】  
現行：土曜日着 → **変更後：火曜日着**  
※月～金：営業日、土日：休業日の場合

3. その他

9月30日（土）受注分につきましては、現行通り10月2日（月）に発送いたします。

以上

■変更後の発送日・到着日のイメージ

水		木		金		土		日		月		火		水		木	
営業日		営業日		営業日		休業日		休業日		営業日		営業日		営業日		営業日	
17時前	17時後																

パターン①	注文	→	発送		大阪着		東京着 名古屋着		北海道着								
パターン②		注文	→	発送		大阪着		東京着 名古屋着		北海道着							
パターン③			注文	→	発送		大阪着		東京着 名古屋着		北海道着						
パターン④				注文	→					発送		大阪着		東京着 名古屋着		北海道着	
パターン⑤					注文	→				発送		大阪着		東京着 名古屋着		北海道着	
パターン⑥						注文	→				→	発送		大阪着		東京着 名古屋着	
パターン⑦							注文	→			→	発送		大阪着		東京着 名古屋着	

・各地域の到着日は、最短の日数で表示しています。地域や天候、交通状況により所要日数が変わります。